
REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO PROUVÉ ORAZ ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Co oznaczają użyte definicje?

Definicje pisane wielką literą w Regulaminie Serwisu Internetowego Prouvé oraz Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną, mają następujące znaczenie:

- 1) **Konto Partnera (Konto)** – konto w Serwisie Internetowym Prouvé udostępnionym przez Prouvé, na które Partner może się zalogować po podaniu loginu i hasła;
- 2) **Marka Prouvé (Marka)** – ogół praw (w tym autorskich oraz własności przemysłowej), przysługujących Prouvé do znaków handlowych, znaków towarowych lub wzorów przemysłowych, zgłoszonych bądź zarejestrowanych przez Prouvé w Urzędzie Patentowym RP, Urzędzie Unii Europejskiej ds. Własności Intelektualnej (EUIPO), w Światowej Organizacji Własności Intelektualnej (WIPO) bądź Urzędzie Patentowym danego państwa;
- 3) **Partner Prouvé (Partner)** – podmiot, który jest związany Umową z Prouvé;
- 4) **Produkty** – produkty wprowadzane do obrotu przez Prouvé pod Marką Prouvé, w tym materiały informacyjne, marketingowe;
- 5) **Prouvé (Usługodawca)** – Prouvé spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą pod adresem: ul. Wyścigowa 56H, 53-012 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000665414, NIP: 8992810863, REGON: 366657707, e-mail: info@prouve.com;
- 6) **Regulamin** – Regulamin Serwisu Internetowego Prouvé oraz Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną;
- 7) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 8) **Serwis Internetowy Prouvé (Serwis Internetowy)** – serwis internetowy należący do Prouvé, którego częścią jest Sklep Internetowy Prouvé oraz Konto Partnera, dostępne dla Partnera po zalogowaniu na stronie internetowej pod adresem: www.prouve.com na Konto Partnera;
- 9) **Sklep Internetowy Prouvé (Sklep)** – część Serwisu Internetowego Prouvé dostępna dla Partnera po zalogowaniu na stronie internetowej pod adresem: www.prouve.com na Konto Partnera, umożliwiająca Partnerowi i Prouvé zawarcie umowy sprzedaży Produktów na warunkach szczegółowo określonych w Zasadach Współpracy oraz w Planie Kariery, a także w Regulaminie Sklepu Internetowego Prouvé;
- 10) **Umowa** – umowa dystrybucji zawarta pomiędzy Partnerem a Prouvé, która wraz z Zasadami Współpracy oraz Planem Kariery określa warunki współpracy pomiędzy Partnerem a Prouvé;
- 11) **Usługi** – usługi świadczone przez Prouvé z wykorzystaniem Serwisu Internetowego Prouvé lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w tym poczty elektronicznej, o których mowa w Regulaminie, bez jednoczesnej obecności stron (na odległość);
- 12) **Usługobiorca** – osoba fizyczna lub Partner, który korzysta z Serwisu Internetowego Prouvé lub innych Usług, o których mowa w Regulaminie;
- 13) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j.: Dz.U. 2017 poz. 1219, ze zm.).

Pozostałe definicje pisane w Regulaminie wielką literą należy rozumieć w sposób określony w Umowie, Zasadach Współpracy lub w Planie Kariery.

2. Jakie zagadnienia reguluje ten dokument?

2.1. Regulamin Serwisu Internetowego Prouvé oraz Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną jest regulaminem wydanym w oparciu o przepis art. 8 ust.1 pkt 1) Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2.2. Prouvé oferuje Usługobiorcom Usługi określone w Regulaminie.

2.3. Korzystanie przez Usługobiorcę z Usług jest nieodpłatne.

3. Jaki jest zakres Usług świadczonych przez Prouvé?

3.1. Prouvé świadczy drogą elektroniczną lub w ramach Serwisu Internetowego Prouvé następujące Usługi:

- 1) dostęp do ogólnych informacji o Prouvé,
- 2) dostęp do rejestracji online (elektronicznego Wniosku o utworzenie Konta), przy czym utworzenie Konta i zawarcie Umowy, jak również warunki współpracy, w tym wzajemne prawa i obowiązki stron, określają odrębne dokumenty, tj. Zasady Współpracy oraz Plan Kariery, których treść jest dostępna w Serwisie Internetowym pod adresem: www.prouve.com,
- 3) dostęp do Sklepu Internetowego Prouvé po zalogowaniu na Konto Partnera na stronie internetowej pod adresem: www.prouve.com, w którym Partner może dokonać zakupu Produktów oferowanych przez Prouvé Partnerom, przy czym szczegółowe zasady składania zamówień i ich realizacji, jak również procedurę składania reklamacji w związku z zawarciem umowy sprzedaży reguluje odrębny „Regulamin Sklepu Internetowego Prouvé”, którego treść jest dostępna w Sklepie Internetowym po zalogowaniu na Konto Partnera na stronie internetowej pod adresem: www.prouve.com,
- 4) dostęp do Konta Partnera po zalogowaniu na stronie internetowej pod adresem: www.prouve.com, w ramach którego Partner uzyskuje dostęp do:
 - a) Struktury,
 - b) Rabatu albo Wynagrodzenia w rozbiciu na poszczególne miesiące kalendarzowe,
 - c) faktur wystawionych za poszczególne miesiące kalendarzowe,
 - d) skrzynki Powiadomień,
- 5) dostęp do usługi chat, która umożliwia porozumiewanie się pomiędzy Usługobiorcami identyfikującymi się Numerami Partnerskimi, po zalogowaniu na Konto Partnera na stronie internetowej pod adresem: www.prouve.com,
- 6) dostęp do materiałów informacyjnych, instruktażowych, marketingowych, reklamowych (w tym aktualnych katalogów Produktów) przygotowanych przez Prouvé dla Partnerów, po zalogowaniu na Konto Partnera na stronie internetowej pod adresem: www.prouve.com,
- 7) dostęp do Marki Prouvé w formacie udostępnionym przez Prouvé do pobrania przez Partnerów, po zalogowaniu na Konto Partnera na stronie internetowej pod adresem: www.prouve.com,

8) dostęp do dokumentów związanych ze współpracą Partnerów z Prouvé, po zalogowaniu na Konto Partnera na stronie internetowej pod adresem: www.prouve.com,

9) dostęp do zasad programów motywacyjnych, lojalnościowych, po zalogowaniu na Konto Partnera na stronie internetowej pod adresem: www.prouve.com,

10) dostęp do informacji, wydarzeń, aktualności dotyczących Prouvé lub Partnerów, po zalogowaniu na Konto Partnera na stronie internetowej pod adresem: www.prouve.com,

11) przesyłanie zamówionych informacji handlowych (tj. informacji przeznaczonych do promowania produktów bądź usług Marki Prouvé, spółki Prouvé, jak również sieci Partnerów) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w tym poczty elektronicznej.

3.2. Dostęp do Usług wskazanych w pkt. 3.1. ppkt. 1)-2) posiadają wszyscy użytkownicy sieci Internet, bez konieczności spełnienia dodatkowych wymagań, w szczególności rejestracji czy logowania na stronie internetowej pod adresem: www.prouve.com.

3.3. Dostęp do Usług wskazanych w pkt. 3.1. ppkt. 3)-10) posiadają wyłącznie Partnerzy, którzy dokonają pomyślnego logowania na Konto Partnera dostępne na stronie internetowej pod adresem: www.prouve.com.

3.4. Dostęp do Usługi wskazanej w pkt. 3.1. ppkt. 11) posiadają wyłącznie Partnerzy, którzy w Umowie lub po jej zawarciu wyrazili zgodę na przesyłanie informacji handlowych i zgodę na wykorzystywanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych dla celów marketingu bezpośredniego, wraz ze zgodą na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych.

3.5. Usługa wskazana w pkt. 3.1. ppkt. 11) jest świadczona w terminach i w częstotliwości ustalonej jednostronnie przez Prouvé.

4. Jakie są wymagania techniczne i warunki świadczenia Usług przez Prouvé?

4.1. Korzystanie z Usług jest możliwe, jeżeli system teleinformatyczny Usługobiorcy spełnia co najmniej następujące wymagania:

- 1) ma dostęp do Internetu,
- 2) ma dostęp do przeglądarki internetowej Internet Explorer w wersji 11 lub wyższej, Mozilla FireFox w wersji 53.0 lub wyższej, Google Chrome w wersji 58.0 lub wyższej, Opera w wersji 44.0 lub wyższej, Safari w wersji 5.1 lub wyższej,
- 3) przeglądarka akceptuje pliki typu cookies,

4) strona internetowa jest w rozdzielczości co najmniej 1024 x 768 pikseli,

5) ma dostęp do programu Java, Java Script, Acrobat Reader, o ile dana Usługa tego wymaga,

6) posiada czynne i poprawnie skonfigurowane konto poczty elektronicznej (adres e-mail), o ile dana Usługa tego wymaga.

4.2. Prouvé oświadcza, że w celu poznania zainteresowań i potrzeb Usługobiorcy, używa mechanizmu cookies, który przez zapisywanie krótkich informacji tekstowych na komputerze Usługobiorcy, pozwala na jego identyfikację, a co za tym idzie pozwala na poznanie jego zainteresowań i zachowań. Usługobiorca ma możliwość określenia warunków przechowywania lub uzyskania dostępu do powyższych informacji za pomocą ustawień oprogramowania wykorzystywanego do przeglądania Serwisu Internetowego Prouvé. Warunki prywatności, w tym informacje dotyczące plików cookies znajdują się w Polityce prywatności i polityce cookies, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: www.prouve.com.

4.3. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Usług, w tym Serwisu Internetowego Prouvé:

1) w sposób zgodny z postanowieniami Regulaminu oraz zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa polskiego,

2) w sposób, który nie zakłóci funkcjonowania Serwisu Internetowego, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń.

4.4. Ponadto Usługobiorca zobowiązuje się:

1) nie dostarczać i nie przekazywać treści o charakterze bezprawnym, w szczególności naruszających dobra osobiste, prawa własności intelektualnej, w tym prawa autorskie, tak Prouvé, jak i osób trzecich, zasady współżycia społecznego czy dobre obyczaje,

2) nie rozesyłać lub nie umieszczać w Serwisie Internetowym niezamówionych informacji handlowych (tzw. spamu),

3) nie udostępniać danych służących do autoryzacji na Koncie Partnera osobom trzecim,

4) nie korzystać z Kont innych Partnerów, jak również nie podejmować jakichkolwiek czynności mających na celu wejście w posiadanie danych służących do autoryzacji na Koncie innego Partnera.

4.5. Prouvé nie ponosi odpowiedzialności za niemożność poprawnego korzystania przez Usługobiorcę z Serwisu Internetowego i oferowanych za jego pośrednictwem Usług na skutek problemów technicznych lub ograniczeń technicznych występujących w systemie komputerowym, systemie

teleinformatycznym czy w infrastrukturze telekomunikacyjnej, z których korzysta Usługobiorca.

4.6. Prouvé nie gwarantuje stałej dostępności Serwisu Internetowego ani jego bezbłędnego funkcjonowania.

4.7. Prouvé może zawiesić działanie Serwisu Internetowego ze względu na konieczność przeprowadzenia w nim określonych prac, np. konserwacyjnych czy związanych z rozszerzeniem bądź modyfikacją Usług świadczonych za pomocą Serwisu Internetowego.

4.8. Prouvé nie odpowiada za treści zamieszczone na zewnętrznych serwisach internetowych, których adresy URL zostały zamieszczone w Serwisie Internetowym Prouvé oraz za decyzje podjęte przez Usługobiorcę w oparciu o zamieszczone w Serwisie Internetowym informacje.

4.9. Prouvé nie odpowiada za treści przekazywane pomiędzy Usługobiorcami podczas korzystania z usługi chat, o której mowa w pkt. 3.1. ppkt. 5), w tym nie odpowiada za bezpieczeństwo informacji i przetwarzanie danych osobowych tam podawanych.

5. Jak zalogować się na Konto Partnera w Serwisie Internetowym Prouvé?

5.1. Logowania w Serwisie Internetowym Prouvé (na Konto Partnera) może dokonać wyłącznie Usługobiorca będący Partnerem.

5.2. Logowanie na Konto Partnera w Serwisie Internetowym Prouvé następuje poprzez podanie loginu, którym jest adres e-mail wskazany Prouvé przez Partnera oraz indywidualne hasło.

5.3. Partner zobowiązany jest do nieujawniania danych służących do autoryzacji na Koncie Partnera osobom trzecim i ponosi odpowiedzialność za wszelkie skutki ujawnienia powyższych danych.

5.4. Prouvé podejmie wszelkie technicznie możliwe i uzasadnione kroki w celu ochrony danych zgromadzonych na Koncie Partnera przed dostępem i ingerencją osób trzecich, jak również przed nieuprawnionym użyciem Konta Partnera.

6. Jak chronimy dane osobowe osób fizycznych?

6.1. W ramach świadczenia Usług, Prouvé przetwarza dane osobowe Usługobiorcy będącego osobą fizyczną na zasadach określonych przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w tym RODO i ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

6.2. Zasady przetwarzania danych osobowych Partnerów w związku ze świadczeniem Usług w ramach Serwisu Internetowego Prouvé określa Umowa oraz pkt 6 Zasad Współpracy.

6.3. W związku ze świadczeniem Usługi przesyłania zamówionych informacji handlowych, wskazanej w pkt. 3.1. ppkt. 11), Prouvé przetwarza następujące dane osobowe Usługobiorcy: imię i nazwisko, adres e-mail.

6.4. W związku ze składaniem przez Usługobiorcę reklamacji Usług na podstawie pkt. 8, Prouvé przetwarza następujące dane osobowe Usługobiorcy: imię i nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny oraz Numer Partnerski.

6.5. Podanie danych osobowych przez Usługobiorcę jest całkowicie dobrowolne i nie wiąże się z żadnym obowiązkiem prawnym ani umownym. Jednakże bez ich podania nie jest możliwe świadczenie na rzecz Usługobiorcy Usługi lub rozpatrzenie reklamacji.

6.6. Administratorem danych osobowych Usługobiorcy jest Prouvé spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą pod adresem: ul. Wyścigowa 56H, 53-012 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000665414, NIP: 8992810863, REGON: 366657707, tel.: +48 786 222 324, e-mail: info@prouve.com; do@prouve.com, strona internetowa: www.prouve.com.

6.7. Przetwarzanie danych osobowych może się odbywać w celu świadczenia Usługi albo rozpatrzenia reklamacji, na następującej podstawie lub podstawach:

1) udzielona przez Usługobiorcę zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) albo:

2) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy o świadczenie Usługi (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),

3) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Prouvé, w tym do rozpatrzenia reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),

4) przetwarzanie danych osobowych następuje w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Prouvé, a tym samym wynika z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Prouvé (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

6.8. Prouvé może przetwarzać dane osobowe Usługobiorcy także w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami – w przypadku powstania sporu w związku ze świadczeniem Usług (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

6.9. Dane osobowe Usługobiorcy będą przetwarzane przez okres świadczenia przez Prouvé Usług na rzecz

Usługobiorcy lub okres rozpatrywania reklamacji, o której mowa w pkt. 8, ewentualnie przez okres przedawnienia roszczeń.

6.10. Dane osobowe Usługobiorcy przetwarzane zgodnie z pkt. 6.3 i 6.4. nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych. Mogą być natomiast przekazywane następującym grupom odbiorców:

1) osobom upoważnionym przez Prouvé, działającym w ramach jego struktury wewnętrznej;

2) innym podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu Prouvé, takim jak: usługodawcy świadczący usługi w zakresie prowadzenia poczty elektronicznej, usługi w zakresie IT oraz Prouvé spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu;

3) innym odbiorcom danych w zakresie i na zasadach określonych przepisami prawa, w tym uprawnionym organom.

6.11. Prouvé może prowadzić zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie danych osobowych Usługobiorcy. Profilowanie będzie polegało na ewentualnym zaproponowaniu Usługobiorcy najlepiej dopasowanych produktów czy przesłaniu najlepiej dopasowanych informacji, jednak decyzje wiążące nie będą zautomatyzowane.

6.12. Na warunkach określonych w RODO Usługobiorcy przysługuje prawo:

1) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przez jej cofnięciem – o ile przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody i nie zachodzi inna przesłanka przetwarzania danych osobowych,

2) żądania dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,

3) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania,

4) przenoszenia danych osobowych,

5) wniesienia skargi do organu nadzorczego (PUODO, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

6.13. Pozostałe informacje dotyczące ochrony danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności i polityce cookies, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: www.prouve.com.

7. Komu przysługują prawa własności intelektualnej i w jakim zakresie Usługobiorca może z nich korzystać?

7.1. Wszelkie prawa własności intelektualnej, w tym prawa autorskie lub prawa własności przemysłowej, do Serwisu Internetowego (jego rozwiązań nawigacyjnych, wyboru oraz układu treści i grafik), jak również wszystkich zawartych w nim materiałów, w tym tekstów, grafik, zdjęć, materiałów audio i wideo, znaków słowno-graficznych, znaków graficznych, Marki, baz danych, przysługują Prouvé lub osobom trzecim, z którymi Prouvé ma zawarte odpowiednie umowy.

7.2. Usługobiorca ma prawo do korzystania z materiałów zamieszczonych w Serwisie Internetowym Prouvé, w tym z Marki Prouvé, wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku albo na podstawie wyraźnej uprzedniej zgody Prouvé.

8. Jak złożyć reklamację?

8.1. Usługobiorca może złożyć reklamację dotyczącą Usług w terminie 7 dni od dnia, w którym doszło do zdarzenia stanowiącego przyczynę reklamacji:

1) w formie pisemnej – na adres: Prouvé spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., ul. Wyścigowa 56H, 53-012 Wrocław, z dopiskiem: Serwis Internetowy/Usługi – Reklamacje;

2) w formie elektronicznej – na adres: customercare@prouve.com.

8.2. W reklamacji należy wskazać:

- 1) imię i nazwisko Usługobiorcy,
- 2) adres korespondencyjny Usługobiorcy,
- 3) Numer Partnerski – w przypadku, gdy Usługobiorca jest Partnerem,
- 4) wskazanie przyczyny reklamacji i jej dokładny opis.

8.3. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie 7 dni od dnia jej skutecznego złożenia. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Prouvé niezwłocznie zawiadamia Usługobiorcę w formie elektronicznej – na wskazany przez niego adres e-mail bądź skrzynkę Powiadomień dostępną na Koncie Partnera po zalogowaniu w Serwisie Internetowym pod adresem: www.prouve.com (w przypadku Usługobiorcy będącego Partnerem) albo w formie pisemnej.

9. Kiedy dochodzi do rozpoczęcia i zakończenia korzystania z Serwisu Internetowego Prouvé?

9.1. Prouvé świadczy Usługi w ramach Serwisu Internetowego Prouvé na podstawie Umowy dystrybucji zawartej między Prouvé a Partnerem, od momentu jej zawarcia do dnia jej rozwiązania, z zastrzeżeniem pkt. 9.2 i 9.3. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, warunki świadczenia

Usług w ramach Serwisu Internetowego Prouvé określa Regulamin.

9.2. Usługobiorca może w dowolnym czasie zrezygnować z korzystania z Serwisu Internetowego Prouvé, w tym świadczonych za jego pośrednictwem Usług.

9.3. Prouvé może pozbawić Usługobiorcę prawa do korzystania z Serwisu Internetowego, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Serwisu Internetowego, w tym Usług oferowanych w ramach Serwisu Internetowego, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Usługobiorcę postanowień pkt. 4.3 - 4.4, 5.3, 7.2 Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa.

9.4. Usługobiorca, który został pozbawiony prawa do korzystania z Serwisu Internetowego nie może, bez uprzedniej zgody Prouvé, powtórnie zarejestrować się w Serwisie Internetowym.

10. Kiedy dochodzi do rozpoczęcia i zakończenia świadczenia usługi przesyłania zamówionych informacji handlowych?

10.1. Prouvé świadczy Usługę przesyłania zamówionych informacji handlowych, o której mowa w pkt. 3.1. ppkt. 11) w razie wyrażenia przez Usługobiorcę zgód, o których mowa w pkt. 3.4.

10.2. Usługobiorca może w każdej chwili cofnąć zgodę na otrzymywanie informacji handlowych, postępując zgodnie z instrukcją otrzymaną wraz z informacją handlową, bądź też w drodze oświadczenia skierowanego na adres e-mail: customercare@prouve.com.

10.3. Umowa o świadczenie Usługi przesyłania zamówionych informacji handlowych, o której mowa w pkt. 3.1. ppkt. 11):

- 1) zostaje zawarta z chwilą udzielenia przez Usługobiorcę zgód, o których mowa w pkt. 3.4;
- 2) rozwiązuje się z chwilą cofnięcia przez Usługobiorcę co najmniej jednej ze zgód, o których mowa w pkt. 3.4.

10.4. Warunki świadczenia Usługi, o której mowa w pkt. 3.1. ppkt. 11) określa Regulamin.

11. O czym chcemy Cię jeszcze poinformować?

11.1. Regulamin obowiązuje od dnia 26 lutego 2019 r.

11.2. Prouvé może dokonać zmiany Regulaminu w przypadku dodania nowych funkcjonalności, wprowadzenia nowej wersji Serwisu Internetowego Prouvé, konieczności zaktualizowania informacji,

zmiany obowiązujących przepisów prawa w zakresie odnoszącym się do Regulaminu.

11.3. O zmianie Regulaminu Usługobiorca zostanie powiadomiony na stronie internetowej pod adresem: www.prouve.com. Usługobiorca, który nie wyraża

zgody na wprowadzone zmiany uprawniony jest do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym.

11.4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.